

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.nlvoorelkaar.nl

Opdrachtgever: NL Voor Elkaar

Website: www.nlvoorelkaar.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 24 oktober 2019

INLEIDING

Op verzoek van NL Voor Elkaar, aanbieder van de website www.nlvoorelkaar.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: webrichtlijnen@technobility.nl. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (NL Voor Elkaar) en de datum van het rapport (24 oktober 2019).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: NL Voor Elkaar
Onderzochte website	: www.nlvoorelkaar.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 24 oktober 2019
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Coppinga
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.nlvoorelkaar.nl (URI-basis)
- Niet de video's (uitzondering tot 23 september 2020 uit wet digitale toegankelijkheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet mee te nemen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de uitzonderingen van digitoegankelijk.

Steekproef

18 (zie bijlage 1 voor de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Cardan Technobility, TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg, 088-5004070, technobility@cardan.com,
www.technobility.nl, BTW nr: NL.8524.11.698.B.01, IBAN: NL18 ABNA 0532 5706 85

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 69 (primair)
- Google Chrome, versie 77
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.nlvoorelkaar.nl is afgerond op 24 oktober 2019. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 26 van de 50 succescriteria.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat er bij de bouw wel degelijk rekening is gehouden met de toegankelijkheid. De score van 26 uit 50 geeft in die zin wel een vertekend beeld. De website is in de breedte al wel redelijk goed toegankelijk. Dit is duidelijk te zien aan het feit dat bijna alle afbeelding voorzien zijn van een goede alternatieve tekst. Ook zijn meerdere verborgen links aanwezig om stukken content over te kunnen slaan (althoewel deze niet overal nog goed werken). Zo zijn veel voorbeelden te noemen van zaken die al goed zijn geïmplementeerd of grotendeels goed zijn geïmplementeerd. Toch zijn nog wel een groot aantal verschillende soorten problemen gevonden. De meeste zijn kleine problemen en waarschijnlijk ook snel op te lossen. Bijvoorbeeld paginatitels die niet overal duidelijk zijn, of links die een duidelijkere linktekst moeten krijgen. Andere problemen zullen lastiger zijn. Bijvoorbeeld het oplossen van de contrastproblemen of er voor zorgen dat er geen informatie mist als iemand die slechtziend is flink gaat inzoomen op de tekst.

Zie de rapportage verderop voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.nlvoorelkaar.nl/>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/helpcentrum/artikel/210318365>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/helpcentrum/>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/inspiratie/eventmanager-petra-1>
- https://www.nlvoorelkaar.nl/hulpaanbod/?region%5Blocation%5D=3555%20SM®ion%5Blocation_type%5D=®ion%5Blocation_id%5D=®ion%5Brange%5D=5®ion%5Blat%5D=®ion%5Blon%5D=&type=offers&submit=&_token=tZalpF-ojYt6M9jvnXaMA0F5MbPI6fowgPeP9XLSUm4
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/hulpvragen/154444>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/how-it-works>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/vluchtelingenondersteuning>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/partners>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/helpcentrum/artikel/360004632233>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/hulpvragen/plaatsen/mezelf>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/inspiratie/over-ons>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/helpcentrum/artikel/360010212853>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/aanmelden>

- <https://www.nlvoorelkaar.nl/aanmelden?step=2#>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/aanmelden?step=3#>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/aanmelden?step=4#>
- <https://www.nlvoorelkaar.nl/inloggen>